

SINTEZA OBSERVAȚIILOR
pe marginea proiectului de Ordin aprobarea
aprobarea Standardului de performanță pentru serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale

Data finalizării procesului de consultare publică: **30.07.2021**

Proiectul de ordin supus consultării publice	Observații și propuneri primite
<p style="text-align: center;">Ordin nr. din data de..... privind aprobarea Standardului de performanță pentru serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale</p> <p>Având în vedere prevederile:</p> <p>- art. 8 lit. g) și art. 10 alin. (1) lit. q) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 33/2007 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2012, cu modificările și completările ulterioare; - art. 130 alin. (1) lit. d), lit. e) și lit e²), art. 145 alin. (4) lit. n) și art. 151 alin. (1) și (4) din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare,</p> <p>în temeiul prevederilor art. 5 alin. (1) lit. f) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 33/2007, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2012, președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei emite prezentul ordin:</p> <p>Art. 1 - Se aprobă Standardul de performanță pentru serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale, prevăzut în anexa care face parte integrantă din prezentul ordin. Art. 2 - Operatorul de transport și de sistem va duce la îndeplinire prevederile prezentului ordin, iar direcțiile din cadrul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei vor urmări respectarea acestora. Art. 3 - La data intrării în vigoare a prezentului ordin se abrogă Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Gazelor Naturale nr. 161/2015 privind Standardului de performanță pentru serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 919 din 11 decembrie 2015. Art. 4 - Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I, și intră în vigoare la data de 1 octombrie 2021. Art. 5 - Pentru anul gazier 2020-2021 operatorul de transport și de sistem al gazelor naturale are obligația de a transmite la Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei și de a publica pe pagina proprie de internet situația privind indicatorii de performanță în conformitate cu prevederile Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Gazelor Naturale nr. 161/2015. Art. 6 - De la data publicării în Monitorul Oficial al României, Partea I, și până la data de 1 octombrie 2021, operatorul de transport și de sistem are obligația de a efectua configurările necesare sistemelor informatice și ale bazelor proprii de date în vederea implementării prevederilor Standardului de performanță pentru serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale.</p>	
Capitolul I Dispoziții generale Secțiunea 1 Scop și domeniul de aplicare	
Art. 1- Prezentul standard reglementează calitatea serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale și stabilește indicatorii de performanță. (2) Operatorii de transport și de sistem prestează serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale cu respectarea prevederilor legislației europene și naționale aplicabile, în condiții de siguranță, de eficiență și de protecție a mediului.	
Art. 2 - (1) Prezentul standard se aplică în relațiile dintre dintre operatorul de transport și de sistem, care prestează activitatea de serviciu public, și: a) utilizatorii sistemului de transport al gazelor naturale; b) persoanele fizice sau juridice care se adresează de transport și de sistem în vederea accesului/racordării la sistemul de transport al gazelor naturale; c) persoanele fizice sau juridice care solicită informații sau care adresează operatorului de transport și de sistem o sesizare/reclamație/solicitare referitoare la prestarea serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale; d) Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei. (2) Prezentul standard stabilește nivelul indicatorilor de performanță pentru următoarele activități: a) înregistrarea și soluționarea solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor utilizatorilor privind serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale; b) accesul/contractarea serviciului de transport al gazelor naturale; c) racordarea la sistemul de transport al gazelor naturale; d) refacerea terenurilor și/sau a bunurilor afectate de lucrări la infrastructura sistemului de transport al gazelor naturale; e) respectarea condițiilor de predare-preluare a gazelor naturale; f) întreruperea/limitarea/reluarea prestării serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale.	
Art. 3 - Prevederile prezentului standard nu se aplică: a) în caz de forță majoră, declarată în conformitate cu prevederile legale; b) la apariția unor restricții tehnice parțiale sau totale ale sistemului aflat în amonte.	
Secțiunea 2. Definiții și abrevieri	
Art. 4 - (1) Abrevierile și termenii utilizați în prezentul standard se definesc după cum urmează: a) ANRE - Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei; b) FA – furnizor actual de gaze naturale;	

Proiectul de ordin supus consultării publice		Observații și proponeri primite
<p>c) FN – furnizor nou de gaze naturale;</p> <p>d) IP - indicator de performanță;</p> <p>e) OTS - operatorul de transport și de sistem al gazelor naturale;</p> <p>f) PVT - punct virtual de tranzacționare;</p> <p>g) ST – sistemul de transport al gazelor naturale;</p> <p>h) Codul rețelei – Codul rețelei pentru sistemul național de transport al gazelor naturale aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 16/2013, cu modificările și completările ulterioare;</p> <p>i) Convenție-cadru - Convenția-cadru privind stabilirea parametrilor tehnologici aferenți punctelor fizice de intrare în/ieșire din Sistemul național de transport al gazelor naturale, aprobată prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 79/2013;</p> <p>j) indicator de performanță – parametru prin care se stabilește nivelul minim de calitate pentru realizarea activităților prevăzute la art. 2 alin. (2);</p> <p>k) întrerupere neplanificată – întreruperea prestării serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor rețelei;</p> <p>l) întrerupere planificată –întreruperea prestării serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale, cu înștiințarea prealabilă a utilizatorilor rețelei;</p> <p>m) Procedura SFGN – Procedura privind schimbarea furnizorului de energie electrică și gaze naturale de către clientul final aprobată părin Ordinul președintelui ANRE nr. 234/2019;</p> <p>n) serviciu de transport și de sistem al gazelor naturale – totalitate a activităților necesare pentru rezervarea capacității și transportul gazelor naturale prin ST precum și pentru racordarea, exploatarea, dezvoltarea ST și, după caz, interconectarea cu alte sisteme;</p> <p>o) solicitant – orice persoană fizică sau juridică care depune/transmite o cerere scrisă la OTS;</p> <p>p) solicitare – orice cerere scrisă depusă/transmisă la OTS, alta decât pentru prestarea unei activități conexe celei de operare a ST;</p> <p>q) utilizator al rețelei (UR) – orice utilizator, astfel cum este definit în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare;</p> <p>(2) Termenii prevăzuți la alin. (1) se completează cu termenii definiți în legislația aplicabilă în sectorul gazelor naturale.</p>		<p>SNTGN Transgaz SA</p> <p>i) Convenție-cadru - Convenția-cadru privind stabilirea parametrilor tehnologici aferenți punctelor fizice de intrare în/ieșire din Sistemul național de transport al gazelor naturale, aprobată prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 79/2013;</p> <p>j) Acord de interconectare - prevăzut la art. 25¹ alin. (4), art. 25² alin. (5), art. 25³ alin. (8) sau art. 25³ alin. (9) din Codul rețelei pentru Sistemul național de transport al gazelor naturale, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 16/2013, cu modificările și completările ulterioare (Codul Rețelei);</p> <p>Propunem această completare deoarece între OTS și operatorii sistemelor adiacente CD/OD/OÎ sunt încheiate acorduri de interconectare.</p>
Capitolul II		
Indicatori de performanță		
<p>Art. 5 - Pentru activitățile prevăzute la art. 2 alin. (2) se stabilesc următorii indicatori generali de performanță:</p> <p>a) IP0 - înregistrarea solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor privind serviciul de tranport și de sistem al gazelor naturale;</p> <p>b) IP1 – accesul/contractarea serviciului de transport al gazelor naturale și respectarea condițiilor de predare-preluare a gazelor naturale;</p> <p>c) IP2 - accesul la PVT;</p> <p>d) IP3 - racordarea la ST;</p> <p>e) IP4 - refacerea terenurilor și/sau bunurilor afectate de execuția unor lucrări la obiectivele ST;</p> <p>f) IP5 - notificarea limitărilor și/sau întreruperilor neplanificate și reluarea prestării serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale;</p> <p>g) IP6 - notificarea limitărilor și/sau întreruperilor planificate și reluarea prestării serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale;</p> <p>h) IP7 - soluționarea olicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor privind prestarea serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale, altele decât cele tratate distinct în cadrul prezentului standard;</p>		

Proiectul de ordin supus consultării publice	Observații și propuneri primite
i) IP8 - Tel Verde; j) IP9 - realizarea obligației de plată a compensațiilor datorate în conformitate cu prezentul standard.	
IP0 Înregistrarea solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor privind serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale	
<p>Art. 6 - (1) Pentru primirea solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor, OTS are obligația să înființeze și să mențină:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) un birou specializat de informare și relații cu publicul, prevăzut cu registratură la nivelul fiecărei unități organizatorice aparținând OTS; b) un serviciu permanent de voce și date, respectiv telefon, fax, poștă electronică; c) o secțiune pe pagina proprie de internet pentru preluarea online a acestora. <p>(2) OTS are obligația să publice pe pagina proprie de internet numărul de telefon, numărul de fax, adresa de e-mail și adresa de corespondență, pentru preluarea solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor, în conformitate cu prevederile alin. (1).</p>	
<p>Art. 7 - (1) În momentul primirii, OTS are obligația să înregistreze, cu număr unic, fiecare solicitare/sesizare/reclamație.</p> <p>(2) Solicitățile/sesizările/reclamațiile primite de către OTS după încheierea programului de lucru cu publicul, se înregistrează în următoarea zi lucrătoare.</p> <p>(3) OTS are obligația să transmită solicitantului sau UR numărul de înregistrare prevăzut la alin. (1), astfel:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) pe loc, pentru solicitările/sesizările/reclamațiile depuse la biroul specializat; b) în termen de maximum două zile lucrătoare, pentru solicitările/sesizările/reclamațiile primite: <ul style="list-style-type: none"> (i) online; (ii) prin poștă electronică; (iii) prin fax; (iv) prin poștă. <p>(4) Numărul de înregistrare pentru solicitările/sesizările/reclamațiile prevăzute la alin. (3) lit. b) se transmite de către OTS prin una dintre următoarele modalități de comunicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) prin poșta electronică; b) prin fax; c) prin poștă. <p>(5) În cazul în care solicitantul sau UR specifică o anumită modalitate de comunicare, OTS are obligația să transmită numărul de înregistrare pe calea specificată.</p> <p>(6) Solicitățile/sesizările/reclamațiile anonime sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare ale solicitantului sau ale Ur se clasează fără ca OTS să emită răspuns.</p>	

Proiectul de ordin supus consultării publice	Observații și propuneri primite
<p>Art. 8 - (1) Indicatorul specific de performanță aferent obligației prevăzute la art. 7 alin. (3) se calculează cu formula:</p> $IP_0^1 = \frac{N_{T2}}{N_{inreg} - N_{Clasate} - N_{T0}} \times 100, (\%)$ <p>unde:</p> <p>– N_{T0} - solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor primite, al căror număr de înregistrare a fost transmis în conformitate cu prevederile art. 7 alin. (3) lit. a);</p> <p>– N_{T2} - numărul solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor primite, al căror număr de înregistrare a fost transmis într-un interval de timp mai mic decât cel prevăzut la art. 7 alin. (3) lit. b);</p> <p>– N_{inreg} - numărul total al solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor primite și înregistrate în conformitate cu prevederile art. 7 alin. (1);</p> <p>– $N_{Clasate}$ - numărul total al solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor primite, înregistrate și clasate în conformitate cu prevederile art. 7 alin. (6).</p> <p>(2) Indicatorul prevăzut la alin. (1) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția $IP_0^1 \geq 90\%$.</p>	
<p>Art. 9 - (1) Pentru nerespectarea termenelor prevăzute la art. 7 alin. (3) lit. b) OTS are obligația să plătească solicitantului următoarele compensații:</p> <p>a) o sumă fixă în valoare de 10 lei;</p> <p>b) suplimentar, 1 leu pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, începând cu a 3- a zi lucrătoare de la data înregistrării sesizării/reclamației/solicitării prevăzute la art. 7 alin. (2).</p>	
IP1 – Accesul, contractarea serviciului de transport și respectarea condițiilor de predare-preluare a gazelor naturale	
<p>Art. 10 - Indicatorul general de performanță se referă la următoarele:</p> <p>a) accesul și contractarea serviciului de transport al gazelor naturale;</p> <p>b) asigurarea presiunii gazelor naturale;</p> <p>c) asigurarea calității gazelor naturale;</p> <p>d) măsurarea gazelor naturale;</p> <p>e) relația dintre UR și OTS;</p>	
<p>Art. 11 - (1) La cererea scrisă a oricărui solicitant care îndeplinește condițiile încheierii unui contract de transport al gazelor naturale, OTS are obligația să transmită acestuia documentul în cauză, în vederea semnării, sau refuzul de acces la ST; termenul pentru transmiterea contractului/refuzului de acces este prevăzut în Codul rețelei.</p> <p>(2) Indicatorul specific de performanță aferent obligației prevăzute la alin. (1) se calculează cu formula:</p> $IP_1^1 = \frac{N_{CTR30}}{N_{TCTRST}} \times 100, \%$ <p>unde:</p> <p>– N_{CTR30} - numărul contractelor de transport al gazelor naturale/refuzurilor de acces transmise într-un interval de timp mai mic de cel prevăzut în codul rețelei;</p> <p>– N_{TCTRST} - numărul total de solicitări primite de OTS în vederea contractării serviciului de transport al gazelor naturale.</p> <p>(3) Indicatorul prevîzut la alin. (2) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția $IP_1^1 \geq 90\%$</p> <p>(4) Pentru nerespectarea termenului prevăzut la alin. (1) OTS are obligația să plătească solicitantului următoarele compensații:</p> <p>a) o sumă fixă în valoare de 20 lei;</p> <p>b) suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi de întârziere.</p>	<p>SNTGN Transgaz SA</p> <p>N_{CTR30} - numărul contractelor de transport al gazelor naturale/refuzurilor de acces transmise într-un intervalul de timp mai mic de cel prevăzută în codul rețelei;</p> <p>Motivare - Normalitatea este încadrarea în termenele prestabilite de transmitere a contractelor. Urgentarea transiterii contractelor înainte de termenul prevazut în Codul rețelei, doar în scopul realizării</p>

Proiectul de ordin supus consultării publice	Observații și propuneri primite
	indicatorului, poate conduce la apariția de erori materiale datorită introducerii unei presiuni suplimentare în pregătirea și transmiterea contractelor.
Art. 12 - OTS are obligația de a respecta, în punctele fizice de predare-preluare, parametrii tehnologici conveniți cu UR, în conformitate cu prevederile Convenției-cadru.	SNTGN Transgaz SA OTS are obligația de a respecta, în punctele fizice de predare-preluare, parametrii tehnologici conveniți cu UR/ operatorii de sistem adiacent , în conformitate cu prevederile Convențiilor-cadru/ Acordurilor de interconectare încheiate cu aceștia. Motivare - Convențiile, sunt în curs de înlocuire cu Acorduri de interconectare (conform prevederilor Codului Rețelei)

Proiectul de ordin supus consultării publice	Observații și propuneri primite
<p>Art. 13 - (1) OTS are obligația de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise, ale oricărui UR, cu privire la nerespectarea parametrilor tehnologici conveniți aferenți punctelor de predare-preluare în termen de maximum 10 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora.</p> <p>(2) OTS are obligația să verifice parametrii tehnologici conveniți, în termen de maximum 24 ore de la data înregistrării sesizării/reclamației.</p> <p>(3) UR poate solicita participarea la verificarea prevăzută la alin. (2) în conformitate cu prevederile Convenției-cadru.</p> <p>(4) Rezultatele verificării prevăzute la alin. (2) se înscriu în documentele specifice întocmite de către OTS; în situația în care UR a fost prezent la verificare, contrasemnează aceste documente.</p> <p>(5) Atunci când valorile parametrilor tehnologici conveniți nu se înscriu în limitele convenite cu UR, OTS procedează la restabilirea acestora în termen de maximum 12 ore de la momentul verificării.</p>	<p>SNTGN Transgaz SA</p> <p>Art. 13. (1) OTS are obligația de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise, ale oricărui UR/operator de sistem adiacent , cu privire la nerespectarea parametrilor tehnologici econveniți aferenți punctelor de predare-preluare, prevăzuți în anexele la Acordurile de interconectare în termen de maximum 10 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora.</p> <p>(2) OTS are obligația să verifice parametrii tehnologici econveniți prevăzuți în anexele la Acordurile de interconectare, în termen de maximum 24 ore de la data înregistrării sesizării/reclamației.</p> <p>(3) UR/Operatorul de sistem adiacent poate solicita participarea la verificarea prevăzută la alin. (2) în conformitate cu prevederile Convenției-cadru/Acordului de interconectare;</p> <p>(4) Rezultatele verificării prevăzute la alin. (2) se înscriu în documentele specifice întocmite de către OTS; în situația în care UR/operatorul de sistem adiacent a fost prezent la verificare, contrasemnează aceste documente.</p> <p>(5) Atunci când valorile parametrilor tehnologici conveniți nu se înscriu în limitele convenite cu UR/operatorul de sistem adiacent, OTS procedează la restabilirea acestora în termen de maximum 12 ore de la momentul verificării.</p>

Proiectul de ordin supus consultării publice	Observații și propuneri primite
	Motivare - Conform aspectelor precizate anterior.
<p>Art. 14 - (1) Indicatorul specific de performanță aferent obligației prevăzute la art. 13 alin. (1) se calculează cu formula:</p> $IP_1^2 = \frac{N_{Rparametrii10}}{N_{TRparametrii} - N_{RCLparametrii}} \times 100, (\%) \text{ unde:}$ <ul style="list-style-type: none"> - $N_{Rparametrii10}$ - numărul sesizărilor/reclamațiilor referitoare la nerespectarea parametrilor tehnologici conveniți, la care s-a răspuns într-un interval de timp mai mic de 10 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora; - $N_{TRparametrii}$ - numărul total de sesizări/reclamații referitoare la nerespectarea parametrilor tehnologici conveniți, primite; - $N_{RCLparametrii}$ - numărul total de sesizări/reclamații referitoare la nerespectarea parametrilor tehnologici conveniți, clasate. <p>(2) Indicatorul prevăzut la alin. (1) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția $IP_1^2 \geq 95\%$.</p> <p>(3) Indicatorul specific de performanță aferent obligației prevăzute la art. 13 alin. (2) se calculează cu formula:</p> $IP_1^3 = \frac{N_{verificareP24}}{N_{TverificareP}} \times 100, (\%) \text{ unde:}$ <ul style="list-style-type: none"> - $N_{verificareP24}$ - numărul verificărilor privind valorile parametrilor tehnologici conveniți, la care OTS a dat curs într-un interval de timp mai mic de 24 de ore de la data înregistrării sesizării/reclamației; - $N_{TverificareP}$ - numărul total de sesizări/reclamații privind nerespectarea parametrilor tehnologici conveniți . <p>(4) Indicatorul prevăzut la alin. (3) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția $IP_1^3 \geq 95\%$.</p>	
<p>Art. 15 - (1) Pentru neîndeplinirea obligației prevăzute la art. 12, OTS are obligația să plătească solicitantului o compensație în valoare de 2000 lei.</p> <p>(2) Pentru nerespectarea termenelor prevăzute la art. 13 alin. (1), OTS are obligația să plătească solicitantului următoarele compensații:</p> <p>a) o sumă fixă în valoare de 20 lei;</p> <p>b) suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, începând cu a 11 - a zi lucrătoare de la data înregistrării sesizării/reclamației.</p> <p>(3) Pentru nerespectarea termenelor prevăzute la art. 13 alin. (2) și/sau alin. (5), OTS are obligația să plătească solicitantului o compensație în valoare de 500 lei.</p>	
<p>Art. 16 - OTS are obligația de a respecta, în punctele de predare-preluare, cerințele de calitate a gazelor naturale impuse de Regulamentul de măsurare a cantităților de gaze naturale tranzacționate în România aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 62/2008, cu modificările și completările ulterioare.</p>	
<p>Art. 17 - (1) OTS are obligația de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise, ale oricărui UR, cu privire la calitatea gazelor naturale în termen de maximum 15 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora.</p> <p>(2) Răspunsul OTS la sesizările/reclamațiile menționate la alin. (1) se elaborează pe baza datelor furnizate de buletinele de analiză cromatografică, precum și de determinările specifice necesare, aferente perioadei ce face obiectul sesizării/reclamației.</p>	<p>SNTGN Transgaz SA</p> <p>(1) OTS are obligația de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise, ale oricărui UR/operator de sistem adiacent , cu privire la calitatea gazelor naturale în termen de</p>

Proiectul de ordin supus consultării publice	Observații și propuneri primite
(3) La cererea UR, OTS are obligația să transmită acestuia, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la înregistrarea solicitării, buletinele de analiză cromatografică și rezultatele determinărilor specifice aferente zonei de calitate a gazelor naturale și a perioadei specificate de UR.	<p>maximum 15 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora.</p> <p>Motivare - Propunem această modificare deoarece predarea și preluarea comercială a gazelor naturale de la punctele de ieșire din SNT se realizează între OTS și operatorii sistemelor adiacente CD/OD/OÎ.</p> <p>(2) Răspunsul OTS la sesizările/reclamațiile menționate la alin. (1) se elaborează pe baza datelor furnizate de buletinele de analiză cromatografică analizele cromatografice, precum și de determinările specifice necesare, aferente perioadei ce face obiectul sesizării/reclamației.</p> <p>Motivare - Propunem eliminarea termenului de buletin. Buletinul de analiză cromatografică se emite în urma unei analize în laborator. Când analiza cromatografică este efectuată cu ajutorul unui gazcromatograf de proces nu se emite buletin de analiză.</p> <p>(3) La cererea UR/operatorilor de sistem adiacent, OTS are obligația să transmită acestuia, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la înregistrarea solicitării, buletinele de analiză cromatografică analizele cromatografice și rezultatele determinărilor specifice aferente zonei de calitate a gazelor naturale și a perioadei</p>

Proiectul de ordin supus consultării publice	Observații și propuneri primite
	specificate de UR/operatorul de sistem adiacent . Motivare - Propunem această modificare deoarece predarea și preluarea comercială a gazelor naturale de la punctele de ieșire din SNT se realizează între OTS și operatorii sistemelor adiacente CD/OD/OÎ’ Aceeași motivare pentru eliminarea termenului de buletin.
<p>Art. 18 - (1) Indicatorul specific de performanță aferent obligației prevăzute la art. 17 alin. (1) se calculează cu formula:</p> $IP_1^4 = \frac{N_{Rcalitate15}}{N_{TRcalitate} - N_{RCLcalitate}} \times 100 \text{ , (\%)} \text{ unde:}$ <p>– $N_{Rcalitate15}$ - numărul sesizărilor/reclamațiilor privind calitatea gazelor naturale la care s-a răspuns într-un interval de timp mai mic de 15 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora; – $N_{TRcalitate}$ - numărul total al sesizărilor/reclamațiilor privind calitatea gazelor naturale, primite; – $N_{RCLcalitate}$ - numărul total al sesizărilor/reclamațiilor privind calitatea gazelor naturale, clasate.</p> <p>(2) Indicatorul prevăzut la alin. (1) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția $IP_1^4 \geq 95\%$.</p>	
<p>Art. 19 - (1) Pentru neîndeplinirea obligației prevăzută la art. 16, OTS are obligația să plătească solicitantului o compensație în valoare de 2000 lei. (2) Pentru nerespectarea termenelor prevăzute la art. 17 alin. (1), OTS are obligația să plătească solicitantului următoarele compensații: a) o sumă fixă în valoare de 20 lei; b) suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, începând cu a 16- a zi lucrătoare de la data înregistrării sesizării/reclamației. (3) Pentru nerespectarea termenelor prevăzute la art. 17 alin. (3), OTS are obligația să plătească solicitantului următoarele compensații: a) o sumă fixă în valoare de 20 lei; b) suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, începând cu a 6- a zi lucrătoare de la data înregistrării sesizării/reclamației.</p>	
<p>Art. 20 - (1) OTS are obligația de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise, ale oricărui UR, cu privire la măsurarea cantităților de gaze naturale în termen de maximum 15 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora. (2) OTS are obligația de a se deplasa la fața locului pentru constatări cu privire la modul de funcționare a sistemului/mijlocului de măsurare a gazelor naturale, în termen de maximum două zile lucrătoare de la data înregistrării sesizării/reclamației. (3) UR poate participa la constatarea prevăzută la alin. (2), în condițiile stabilite prin Convenția-cadru; în cazul în care UR nu participă la constatare, OTS efectuează constatarea în lipsa acestuia. (4) Rezultatele constatării prevăzute la alin. (2) se înscriu în documentele specifice întocmite de către OTS; în situația în care UR a fost prezent la verificare, contrasemnează aceste documente. (5) În situația în care, în urma constatării prevăzută la alin. (2), UR dorește verificarea metrologică a sistemului/mijlocului de măsurare, acesta depune/transmite o cerere la OTS, iar verificarea metrologică se realizează în conformitate cu prevederile Regulamentului de măsurare a cantităților de gaze naturale tranzacționate în România, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 62/2008, cu modificările și completările ulterioare.</p>	<p>Asociația furnizorilor de energie din România (AFEER) Modificarea art 20 alin. (1) dupa cum urmeaza: “Art. 20 - (1) OTS are obligația de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise, ale oricărui UR, cu privire la măsurarea cantităților de gaze naturale în termen de maximum 15 3 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora.” Motivatie - termenul mai scurt propus, respectiv 3 zile lucrătoare, este necesar pentru a putea clarifica mai repede aceste</p>

Proiectul de ordin supus consultării publice	Observații și proponeri primite
	<p>situatii si a nu bloca activitatea de închidere a lunilor de livrare și, subsecvent, activitățile lunare de raportare.</p> <p>SNTGN Transgaz SA (1) OTS are obligația de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise, ale oricărui UR/operator de sistem adiacent , cu privire la măsurarea cantităților de gaze naturale în termen de maximum 15 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora. (2) OTS are obligația de a se deplasa la fața locului pentru constatări cu privire la modul de funcționare a sistemului/mijlocului de măsurare a gazelor naturale, în termen de maximum două zile lucrătoare de la data înregistrării sesizării/reclamației. (3) UR/Operatorul de sistem adiacent poate participa la constatarea prevăzută la alin. (2), în condițiile stabilite prin convenția-cadru/ Acordul de interconectare; în cazul în care UR acesta nu participă la constatare, OTS efectuează constatarea în lipsa acestuia. (4) Rezultatele constatării prevăzute la alin. (2) se înscriu în documentele specifice întocmite de către OTS; în situația în care UR/operatorul de sistem adiacent a fost prezent la verificare, contrasemnează aceste documente. (5) În situația în care, în urma constatării prevăzută la alin. (2), UR/operatorul de sistem</p>

Proiectul de ordin supus consultării publice	Observații și propuneri primite
	adiacent dorește verificarea metrologică a sistemului/mijlocului de măsurare, acesta depune/transmite o cerere la OTS, iar verificarea metrologică se realizează în conformitate cu prevederile Regulamentului de măsurare a cantităților de gaze naturale tranzacționate în România, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 62/2008, cu modificările și completările ulterioare. Observație - S-a introdus doar trimiterea la nr ordinului 62/2008.
<p>Art. 21 - (1) Indicatorul specific de performanță aferent obligației prevăzute la art.18 alin. (1), se calculează cu formula:</p> $IP_1^5 = \frac{N_{Rm\acute{a}surare15}}{N_{TRm\acute{a}surare}-N_{RCLm\acute{a}surare}} \times 100, (\%) \text{ unde:}$ <p>– $N_{Rm\acute{a}surare15}$ - numărul sesizărilor/reclamațiilor privind măsurarea cantităților de gaze naturale la care s-a răspuns într-un interval de timp mai mic de 15 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora; – $N_{TRm\acute{a}surare}$ - numărul total al sesizărilor/reclamațiilor privind măsurarea cantităților de gaze naturale, primite; – $N_{RCLm\acute{a}surare}$ - numărul total al sesizărilor/reclamațiilor privind măsurarea cantităților de gaze naturale, clasate.</p> <p>(2) Indicatorul prevăzut la alin. (1) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția $IP_1^5 \geq 95\%$.</p> <p>(3) Indicatorul specific de performanță aferent obligației prevăzute la art. 20 alin. (2), se calculează cu formula:</p> $IP_1^6 = \frac{N_{Vm\acute{a}surare2}}{N_{TRm\acute{a}surare}-N_{RCLm\acute{a}surare}} \times 100, (\%) \text{ unde:}$ <p>– $N_{Vm\acute{a}surare2}$ - numărul sistemelor/mijloacelor de măsurare a cantităților de gaze naturale supuse constatării modului de funcționare, într-un interval de timp mai mic de două zile lucrătoare de la data înregistrării sesizărilor/reclamațiilor; – $N_{TRm\acute{a}surare}$ - numărul total al sesizărilor/reclamațiilor privind măsurarea cantităților de gaze naturale, primite; – $N_{RCLm\acute{a}surare}$ - numărul total al sesizărilor/reclamațiilor privind măsurarea cantităților de gaze naturale, clasate.</p> <p>(4) Indicatorul prevăzut la alin. (3) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția $IP_1^6 \geq 95\%$.</p>	
<p>Art. 22 - (1) Pentru nerespectarea termenului prevăzut la art. 20 alin. (1), OTS are obligația să plătească solicitantului următoarele compensații:</p> <p>a) o sumă fixă în valoare de 20 lei;</p> <p>b) suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, începând cu a 16- a zi lucrătoare de la data înregistrării sesizării/reclamației,</p> <p>(2) Pentru nerespectarea termenului prevăzut la art. 20 alin. (2), OTS are obligația să plătească solicitantului următoarele compensații:</p> <p>a) o sumă fixă în valoare de 500 lei;</p> <p>b) suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, începând cu a 3- a zi lucrătoare de la data înregistrării sesizării/reclamației.</p>	
<p>Art. 23 - (1) În vederea schimbării efective a furnizorului, OTS are obligația să confirme FN, în maxim o zi lucrătoare primirea notificării, din partea acestuia, și să transmită numărul cu care a fost înregistrat documentul.</p> <p>(2) Indicatorul specific de performanță aferent obligației prevăzute la alin. (1) se calculează cu formula:</p> $IP_1^7 = \frac{N_{TN1}}{N_{Ninreg}} \times 100, \%$ <p>unde:</p> <p>– N_{TN1}- numărul total al notificărilor de schimbare a furnizorului primite, al căror număr de înregistrare a fost transmis într-un interval de timp mai mic de o zi lucrătoare;</p> <p>– N_{Ninreg} - numărul total al notificărilor de schimbare a furnizorului primite și înregistrate;</p> <p>(3) Indicatorul prevăzut la alin. (2) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția $IP_1^7 \geq 90\%$.</p> <p>(4) Pentru nerespectarea termenului prevăzut la alin. (1) OTS are obligația să plătească solicitantului următoarele compensații:</p> <p>a) o sumă fixă în valoare de 50 lei;</p> <p>b) suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, începând cu a 2-a zi lucrătoare de la data înregistrării notificării.</p>	<p>SNTGN Transgaz SA</p> <p>Art. 23 (1) În vederea schimbării efective a furnizorului, OTS are obligația să confirme FN, în maxim o zi lucrătoare primirea notificării, din partea acestuia, și să transmită, prin e-mail, numărul cu</p>

Proiectul de ordin supus consultării publice	Observații și proponeri primite
<p>(5) OTS analizează și transmite în maxim 3 zile lucrătoare de la primirea documentelor aferente notificării prevăzute la alin. (1), o notificare FN și FA prin care confirmă data de schimbare a furnizorului.</p> <p>(6) Indicatorul specific de performanță aferent mențiunii prevăzute la alin. (5) se calculează cu formula:</p> $IP_1^8 = \frac{N_{TN3}}{N_{NA}} \times 100 \text{ , \%}$ <p>unde:</p> <ul style="list-style-type: none"> – N_{TN3}- numărul total al notificărilor transmise FN și FA într-un interval de timp mai mic de 3 zile lucrătoare; – N_{NA} - numărul total al notificărilor de schimbare a furnizorului analizate; <p>(7) Indicatorul prevăzut la alin. (6) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția $IP_1^8 \geq 90\%$.</p> <p>(8) Pentru nerespectarea termenului prevăzut la alin. (5) OTS are obligația să plătească solicitantului următoarele compensații:</p> <p>a) o sumă fixă în valoare de 100 lei;</p> <p>b) suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, începând cu a 4-a zi lucrătoare de la data primirii documentelor aferente notificării.</p> <p>(9) În situațiile prevăzute la art. 16 alin. (2) din Procedura SFGN, OTS are obligația ca în termen de o zi lucrătoare, de la primirea și înregistrarea tuturor notificărilor, să transmită la toate părțile implicate o adresă de sistare a procesului de schimbare a furnizorului.</p> <p>(10) Indicatorul specific de performanță aferent obligației prevăzute la alin. (9) se calculează cu formula:</p> $IP_1^9 = \frac{N_{TSF1}}{N_{TNinreg}} \times 100 \text{ , \%}$ <p>unde:</p> <ul style="list-style-type: none"> – N_{TSF1}- numărul total al notificărilor de sistare a furnizorului transmise într-un interval de timp mai mic de o zi lucrătoare; – $N_{TNinreg}$ - numărul total al notificărilor primite și înregistrate; <p>(11) Indicatorul prevăzut la alin. (2) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția $IP_1^9 \geq 90\%$.</p> <p>(12) Pentru nerespectarea termenului prevăzut la alin. (9) OTS are obligația să plătească solicitantului următoarele compensații:</p> <p>a) o sumă fixă în valoare de 20 lei;</p> <p>b) suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, începând cu a 2-a zi lucrătoare de la data înregistrării notificării.</p>	<p>care a fost înregistrat documentul.</p> <p>(2) Indicatorul specific de performanță aferent obligației prevăzute la alin. (1) se calculează cu formula:</p> $IP_1^7 = \frac{N_{TN1}}{N_{Ninreg}} \times 100 \text{ , \%}$ <p>unde:</p> <ul style="list-style-type: none"> – N_{TN1}- numărul total al notificărilor de schimbare a furnizorului primite, al căror număr de înregistrare a fost transmis într-un interval de timp mai mic de o zi lucrătoare; – N_{Ninreg} - numărul total al notificărilor de schimbare a furnizorului primite și înregistrate; <p>(3) Indicatorul prevăzut la alin. (2) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția $IP_1^7 \geq 90\%$.</p> <p>(4) Pentru nerespectarea termenului prevăzut la alin. (1) OTS are obligația să plătească solicitantului următoarele compensații:</p> <p>a) o sumă fixă în valoare de 50 lei;</p> <p>b) suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, începând cu a 2-a zi lucrătoare de la data înregistrării notificării.</p> <p>(5) OTS analizează și transmite, prin e-mail, în maxim 3 zile lucrătoare de la primirea documentelor aferente notificării prevăzute la alin. (1), o notificare FN și FA prin care confirmă data de schimbare a furnizorului.</p> <p>(6) Indicatorul specific de performanță aferent mențiunii prevăzute la</p>

Proiectul de ordin supus consultării publice	Observații și proponeri primite
	<p>alin. (5) se calculează cu formula:</p> $IP_1^8 = \frac{N_{TN3}}{N_{NA}} \times 100, \%$ <p>unde:</p> <ul style="list-style-type: none"> – N_{TN3} - numărul total al notificărilor transmise FN și FA într-un interval de timp mai mic de 3 zile lucrătoare; – N_{NA} - numărul total al notificărilor de schimbare a furnizorului analizate; <p>(7) Indicatorul prevăzut la alin. (6) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția $IP_1^8 \geq 90\%$.</p> <p>(8) Pentru nerespectarea termenului prevăzut la alin. (5) OTS are obligația să plătească solicitantului următoarele compensații:</p> <p>a) o sumă fixă în valoare de 100 lei;</p> <p>b) suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, începând cu a 4-a zi lucrătoare de la data primirii documentelor aferente notificării.</p> <p>(9) În situațiile prevăzute la art. 16 alin. (2) din Procedura SFGN, OTS are obligația ca în termen de o zi lucrătoare, de la primirea și înregistrarea tuturor notificărilor, să transmită la toate părțile implicate e-adresă un e-mail de sistare a procesului de schimbare a furnizorului.</p> <p>(10) Indicatorul specific de performanță aferent obligației prevăzute la alin. (9) se calculează cu formula:</p>

Proiectul de ordin supus consultării publice	Observații și proponeri primite
	<p>$IP_1^9 = \frac{N_{TSF1}}{N_{TNinreg}} \times 100$, %</p> <p>unde:</p> <p>– N_{TSF1} - numărul total al notificărilor de sistare a furnizorului transmise într-un interval de timp mai mic de o zi lucrătoare;</p> <p>– $N_{TNinreg}$ - numărul total al notificărilor primite și înregistrate;</p> <p>(11) Indicatorul prevăzut la alin. (2) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția $IP_1^9 \geq 90\%$.</p> <p>(12) Pentru nerespectarea termenului prevăzut la alin. (9) OTS are obligația să plătească solicitantului următoarele compensații:</p> <p>a) o sumă fixă în valoare de 20 lei;</p> <p>b) suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, începând cu a 2-a zi lucrătoare de la data înregistrării notificării.</p> <p>Motivare - Referitor la indicatorii descriși la alin. (1), (5) si (9), transmiterea notificărilor în intervale de timp atât de scurte este realizabilă doar dacă notificările respective se fac în format electronic, sub forma de e-mail.</p>
IP2 – Accesul la PVT	
<p>Art, 24 - (1) La cererea scrisă a oricărui solicitant sau UR privind încheierea unui contract de echilibrare și acces la PVT și a convenției privind accesul la PVT, după caz, OTS are obligația de a răspunde în termen de 10 zile de la data înregistrării acesteia; răspunsul poate fi transmiterea spre contrasemnare a contractului sau refuzul motivat.</p> <p>(2) Indicatorul specific de performanță aferent obligațiilor prevăzute la art. 21 se calculează cu formula:</p> <p>$IP_2^1 = \frac{N_{sol10}}{N_{Tsol}} \times 100$ (%), unde</p> <p>a) N_{sol10} - numărul solicitărilor de acces la PVT emise într-un interval de timp mai mic de 10 zile de la data înregistrării cererii de acces;</p> <p>b) N_{Tsol} - numărul total al cererilor de acces la PVT primite.</p> <p>(3) Indicatorul prevăzut la alin. (1) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția $IP_2^1 \geq 95\%$.</p> <p>(4) Pentru nerespectarea termenului prevăzut la alin. (1) OTS are obligația să plătească solicitantului următoarele compensații:</p>	<p>SNTGN Transgaz SA</p> <p>Art. 24. (1) La cererea scrisă a oricărui solicitant sau UR privind încheierea unui contract de echilibrare și acces la PVT și a convenției privind accesul la PVT, după</p>

Proiectul de ordin supus consultării publice	Observații și propuneri primite
a) o sumă fixă în valoare de 20 lei; b) suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi de întârziere.	<p>caz, OTS are obligația de a răspunde în termen de 10 zile lucrătoare de la data înregistrării acesteia; răspunsul poate fi transmiterea către UR a contractului pentru semnare și returnare în 2 exemplare originale spre —contrasemnare— a contractului sau refuzul motivat.</p> <p>(2) Indicatorul specific de performanță aferent obligațiilor prevăzute la art. 21 se calculează cu formula: $IP_2^1 = \frac{N_{sol10}}{N_{Tsol}} \times 100$ (%), unde a) N_{sol10} — numărul răspunsurilor la solicitările solicitantilor de acces la PVT emise într-un interval de timp mai —mie de 10 zile lucrătoare de la data înregistrării cererii de acces; b) N_{Tsol} - numărul total al cererilor de acces la PVT primite.</p> <p>(3) Indicatorul prevăzut la alin. (1) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția $IP_2^1 \geq 95\%$.</p> <p>(4) Pentru nerespectarea termenului prevăzut la alin. (1) OTS are obligația să plătească solicitantului următoarele compensații: a) o sumă fixă în valoare de 20 lei; b) suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi de întârziere.</p> <p>Motivare - Codul rețelei art. 17^4 alin.(6) OTS răspunde solicitării transmise în</p>

Proiectul de ordin supus consultării publice	Observații și proponeri primite
	<p>conformitate cu prevederile alin. (5) în cel mult 10 zile lucrătoare de la primirea acesteia prin transmiterea spre contrasemnare a contractului, semnat în 2 exemplare originale, sau a refuzului său motivat. Considerăm că nu este necesară copierea textului din Codul rețelei.</p> <p>Armonizare cu practica încheierii contractelor de echilibrare și de transport.</p> <p>Am propus totodată și modificarea art 17⁴ alin 6 din Codul Rețelei.</p> <p>Documentul ACER și ENTSG de politică cu recomandări</p> <p>Misconduct at EU balancing zones”, 2021 recomandă o serie de masuri proactive si reactive pentru a preveni comportamentul fraudulos al UR în ceea ce privește echilibrarea. În ceea ce privește măsura propusă de TGZ, aceasta se încadrează în măsurile proactive din document, fiind o Politica comercială de tipul „Politica Cunoașteți-vă clienții” (“un set de reguli și instrumente care pot fi înțelese, de exemplu, ca o politică OE care verifică identitatea candidatului UR și evaluează fiabilitatea sa profesională, împreună cu riscurile potențiale privind intențiile frauduloase sau efectuarea de acte ilegale în legătură cu serviciile în conformitate cu cadrul legal național și</p>

Proiectul de ordin supus consultării publice	Observații și propuneri primite
	<p>european. Acesta ar putea include, fără a se limita la istoricul și trasabilitatea tranzacțiilor, verificarea solvabilității financiare și informațiile privind reputația disponibile publicului și pot fi actualizate ulterior ”).</p>
<p>IP3 - Racordarea la ST</p> <p>Art. 25 - (1) La cererea de racordare la ST a oricărui solicitant sau UR, OTS răspunde în termenele prevăzute la art. 8 alin. (2), art. 10 alin. (1), art. 24 alin. (1) și art. 39 alin. (1) din Regulamentul privind racordarea la sistemul de transport al gazelor naturale, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 172/2020, denumit în continuare Regulament.</p> <p>(2) OTS are obligația de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise, ale oricărui solicitant sau UR, cu privire la racordarea la ST, în termen de maximum 15 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora.</p> <p>(3) Indicatorul specific de performanță aferent obligației prevăzute la alin. (1) se calculează cu formula:</p> $IP_1^3 = \frac{N_{Nev} + N_{ATP} + N_{ATR}}{N_{Tracord} - N_{Clasat}} \times 100, \%$ <p>unde:</p> <ul style="list-style-type: none"> – N_{Nev} – numărul notificărilor, urmare a evaluării cererii de racordare, emise într-un interval de timp mai mic decât cel prevăzut la art. 8 alin. (2) din Regulament; – N_{ATP} - numărul avizelor tehnice de principiu emise într-un interval de timp mai mic decât cel prevăzut la art. 10 alin. (1) din Regulament; – N_{ATR} - numărul avizelor tehnice de racordare emise într-un interval de timp mai mic decât cel prevăzut la art. 24 alin. (1), respectiv art. 39 alin. (1) din Regulament; – $N_{Tracord}$ - numărul total al cererilor de racordare la SD. – N_{Clasat} - numărul total al cererilor de racordare clasate; <p>(4) Indicatorul prevăzut la alin. (3) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția $IP_1^3 \geq 95\%$.</p> <p>(4) Indicatorul specific de performanță aferent obligației prevăzute la art. 25 alin. (2) se calculează cu formula:</p> $IP_3^2 = \frac{N_{Rracordare15}}{N_{TRracordare} - N_{RCLracordare}} \times 100, (\%) \text{ unde:}$ <ul style="list-style-type: none"> – $N_{Rracordare15}$ - numărul sesizărilor/reclamațiilor privind racordarea la ST la care OTS a răspuns într-un interval de timp mai mic de 15 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora; – $N_{TRracordare}$ - numărul total al sesizărilor/reclamațiilor privind racordarea la ST primite; – $N_{RCLracordare}$ - numărul total al sesizărilor/reclamațiilor privind racordarea la ST clasate. <p>(4) Indicatorul prevăzut la alin. (3) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția $IP_3^2 \geq 95\%$.</p>	<p>SNTGN Transgaz SA</p> <p>(3) Indicatorul specific de performanță aferent obligației prevăzute la alin. (1) se calculează cu formula:</p> $IP_3^1 = \frac{N_{Nev} + N_{ATP} + N_{ATR}}{N_{Tracord} - N_{Clasat}} \times 100, \%$ <p>– $N_{Tracord}$ - numărul total al cererilor de racordare la SDT.</p> <p>Motivare - Propunem această modificare pentru ca indicatorul să corespundă realității.</p>
<p>Art. 26 - (1) Pentru neîndeplinirea obligațiilor prevăzute la art. 25 alin. (1), OTS are obligația să plătească solicitantului următoarele compensații:</p> <p>a) o sumă fixă în valoare de 60 lei;</p> <p>b) suplimentar, 10 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu a 31- a zi de la data înregistrării cererii de racordare.,</p> <p>(2) Prevederile alin. (1) nu se aplică în situația în care OTS dovedește cu documente justificative că neîndeplinirea obligațiilor sale se datorează transmiterii cu întârziere de către solicitant sau UR a documentelor necesare.</p> <p>(3) Pentru nerespectarea termenului prevăzut la art. 25 alin. (2), OTS are obligația să plătească solicitantului următoarele compensații:</p> <p>a) o sumă fixă în valoare de 20 lei;</p> <p>b) suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, începând cu a 16- a zi lucrătoare de la data înregistrării cererii de racordare.</p>	
<p>Art. 27 - (1) Pentru realizarea unei noi instalații de racordare la ST sau pentru modificarea/reamplasarea uneia existente, OTS are obligația să finalizeze lucrările și să pună în funcțiune instalația de racordare în 180 de zile de la data obținerii autorizației de construire, conform prevederilor art. 130 alin. (1) lit. e) din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare.</p> <p>(2) Indicatorul specific de performanță aferent obligației prevăzute la alin. (1) se calculează cu formula:</p> $IP_3^3 = \frac{N_{Tir180}}{N_{Tracord} - N_{TClasat}} \times 100, (\%),$ <p>unde:</p> <ul style="list-style-type: none"> – N_{Tir180} - numărul total al punerilor în funcțiune, realizate de OTS într-un interval mai mic de 180 de zile de la obținerea autorizației de construire; – $N_{Tracord}$ - numărul total al cererilor de racordare la ST; – $N_{TClasat}$ – numărul total al cererilor de racordare la ST, clasate. <p>(3) Indicatorul prevăzut la alin. (2) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția $IP_3^3 \geq 95\%$.</p>	<p>SNTGN Transgaz SA</p> <p>(1) Pentru realizarea unei noi instalații de racordare la ST sau pentru modificarea/reamplasarea uneia existente, OTS are obligația să finalizeze lucrările și să pună în funcțiune instalația de racordare în 180 de zile de la data obținerii autorizației de construire, conform prevederilor art. 130 alin. (1) lit. e) din Legea</p>

Proiectul de ordin supus consultării publice	Observații și proponeri primite
	<p>energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare.</p> <p>(2) Indicatorul specific de performanță aferent obligației prevăzute la alin. (1) se calculează cu formula:</p> $IP_3^3 = \frac{N_{T180}}{N_{Tracord} - N_{TClasat}} \times 100, (\%);$ <p>unde:</p> <p>— N_{T180} numărul total al punerilor în funcțiune, realizate de OTS într-un interval mai mic de 180 de zile de la obținerea autorizației de construire;</p> <p>— $N_{Tracord}$ numărul total al cererilor de racordare la ST;</p> <p>— $N_{TClasat}$ numărul total al cererilor de racordare la ST, clasate.</p> <p>(3) Indicatorul prevăzut la alin. (2) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția $IP_3^3 \geq 95\%$.</p> <p>Motivare - Performanța OTS nu poate fi cuantificată utilizând un indicator specific de performanță aferent unei obligații a cărei realizare nu depinde în totalitate de OTS.</p> <p>Mai mult, astfel formulat, simpla preluare a unei obligații legale nu poate reprezenta decât cel mult un indicator de rezultat și nu un indicator care să măsoare performanța activității OTS.</p>

Proiectul de ordin supus consultării publice	Observații și propuneri primite
<p>Art. 28 - (1) OTS are obligația de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise, ale oricărui solicitant sau UR, cu privire la eliberarea ATR, încheierea contractului de racordare, proiectarea, execuția, recepția și/sau punerea în funcțiune a instalației de racordare la ST în termen de maximum 15 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora.</p> <p>(2) Indicatorul specific de performanță aferent obligației prevăzute la alin. (1) se calculează cu formula:</p> $IP_3^4 = \frac{N_{Racperpif15}}{N_{TRacperpif} - N_{RCLacperpif}} \times 100, \text{ unde:}$ <ul style="list-style-type: none"> $N_{Racperpif15}$ - numărul sesizărilor/reclamațiilor privind eliberarea ATR, încheierea contractului de racordare, proiectarea, execuția, recepția și/sau punerea în funcțiune a instalației de racordare la care s-a răspuns într-un interval de timp mai mic de 15 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora; $N_{TRacperpif}$ - numărul total al sesizărilor/reclamațiilor privind eliberarea ATR, încheierea contractului de racordare, proiectarea, execuția, recepția și/sau punerea în funcțiune a instalației de racordare primite; $N_{RCLacperpif}$ - numărul total al sesizărilor/reclamațiilor privind eliberarea ATR, încheierea contractului de racordare, proiectarea, execuția, recepția și/sau punerea în funcțiune a instalației de racordare clasate. <p>(3) Indicatorul prevăzut la alin. (2) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția $IP_3^4 \geq 95\%$</p> <p>(4) Pentru nerespectarea termenului prevăzut la alin. (1) OTS are obligația să plătească solicitantului următoarele compensații:</p> <p>a) o sumă fixă în valoare de 200 lei;</p> <p>b) suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, începând cu a 16- a zi lucrătoare de la data înregistrării cererii de racordare.</p>	
<p>Art. 29 - (1) Pentru realizarea unui/unei obiectiv/conducte necesar/necesare racordării, OTS are obligația de a realiza și de a pune în funcțiune aceste obiective în termen de 180 de zile de la data semnării contractului de racordare, în conformitate cu prevederilor art. 151 alin. (4) din Lege;</p> <p>(2) OSD are obligația de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui solicitant sau UD cu privire la proiectarea, execuția, recepția și punerea în funcțiune a obiectivului/conductei necesar/necesară racordării, în maximum 20 de zile de la data înregistrării acestora.</p> <p>(3) Indicatorul specific de performanță aferent obligației prevăzute la alin. (1) se calculează cu formula:</p> $IP_3^5 = \frac{N_{TPIF90}}{N_{TOCracord} - N_{TOCclasat}} \times 100, (\%),$ <p>unde:</p> <ul style="list-style-type: none"> $N_{TPIF180}$ - numărul total al punerilor în funcțiune a obiectivelor/conductelor, realizate de OTS într-un interval mai mic de 180 de zile; $N_{TOCracord}$ - numărul total al cererilor cu privire la realizarea unui/unei obiectiv/conducte necesar/necesare racordării; $N_{TOCclasat}$ - numărul total al cererilor clasate cu privire la solicitările de realizare a unui/unei obiectiv/conducte necesar/necesare racordării. <p>(4) Indicatorul prevăzut la alin. (3) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția $IP_3^5 \geq 95\%$.</p> <p>(5) Indicatorul specific de performanță aferent obligației prevăzute la alin. (2) se calculează cu formula:</p> $IP_3^6 = \frac{N_{R20CPIF}}{N_{TCPIF}} \times 100, (\%),$ <p>unde:</p> <ul style="list-style-type: none"> $N_{R20CPIF}$ - numărul sesizărilor/reclamațiilor cu privire la recepția tehnică și/sau punerea în funcțiune a obiectivului/conductei necesar/necesare racordării, la care s-a răspuns într-un interval de timp mai mic de 20 de zile de la data înregistrării acestora; N_{TCPIF} - numărul total al sesizărilor/reclamațiilor primite cu privire la recepția tehnică și/sau punerea în funcțiune a obiectivului/conductei necesar/necesare racordării; <p>(6) Indicatorul prevăzut la alin. (8) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția $IP_3^6 \geq 95\%$.</p>	<p>SNTGN Transgaz SA</p> <p>(1) Pentru realizarea unui/unei obiectiv/conducte necesar/necesare racordării, OTS are obligația de a realiza și de a pune în funcțiune aceste obiective în termen de 180 de zile de la data semnării contractului de racordare, în conformitate cu prevederilor art. 151 alin. (4) din Lege;</p> <p>(2) OSD are obligația de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui solicitant sau UD cu privire la proiectarea, execuția, recepția și punerea în funcțiune a obiectivului/conductei necesar/necesară racordării, în maximum 20 de zile de la data înregistrării acestora.</p> <p>(3) Indicatorul specific de performanță aferent obligației prevăzute la alin. (1) se calculează cu formula:</p> <p>$IP_3^5 = \frac{N_{TPIF90}}{N_{TOCracord} - N_{TOCclasat}} \times 100, (\%),$</p> <p>unde:</p> <p>$N_{TPIF180}$ - numărul total al punerilor în funcțiune a obiectivelor/conductelor, realizate de OTS într-un</p>

Proiectul de ordin supus consultării publice	Observații și proponeri primite
	<div>interval mai mic de 180 de zile;</div> <div>$N_{Tocracora}$ numărul total al cererilor cu privire la realizarea unui/unei obiectiv/conducte necesar/necesare racordării;</div> <div>$N_{Tocclasat}$ numărul total al cererilor clasate cu privire la solicitările de realizare a unui/unei obiectiv/conducte necesar/necesare racordării.</div> <div>(4) Indicatorul prevăzut la alin. (3) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția $IP_3^5 \geq 95\%$.</div> <div>(5) Indicatorul specific de performanță aferent obligației prevăzute la alin. (2) se calculează cu formula:</div> <div>$IP_3^6 = \frac{N_{R20CPHF}}{N_{TCPHF}} \times 100,$</div> <div>(%), unde:</div> <div>$N_{R20CPHF}$ numărul sesizărilor/reclamaț iilor cu privire la recepția tehnică și/sau punerea în funcțiune a obiectivului/conduc tei necesar/necesare racordării, la care s- a răspuns într-un interval de timp mai mic de 20 de zile de la data înregistrării acestora;</div> <div>N_{TCPHF} numărul total al sesizărilor/reclamaț iilor primite cu privire la recepția tehnică și/sau punerea în</div>

Proiectul de ordin supus consultării publice	Observații și propuneri primite
	<p>limitării/întreruperii neplanificate este mai mare de 24 ore, OTS are obligația să notifice UR/operatorii de sistem adiacent afectați, în conformitate cu prevederile Convenției-cadru/Acordului de interconectare.</p> <p>Motivare - Propunem această completare deoarece între OTS și operatorii sistemelor adiacente CD/OD/OÎ sunt încheiate acorduri de interconectare.</p>
<p>Art. 36 - (1) Indicatorul specific de performanță aferent obligației prevăzute la art. 35 alin. (1) se calculează cu formula:</p> $IP_5^1 = \frac{N_{U6}}{N_{Uafectați}} \times 100, (\%) \text{ unde:}$ <ul style="list-style-type: none"> - N_{U6} - numărul UR afectați, notificați în cel mai scurt timp posibil, dar nu mai mult de 6 ore de la momentul limitării/întreruperii neplanificate; - $N_{Uafectați}$ - numărul total al UR afectați. <p>(2) Indicatorul prevăzut la alin. (1) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția $IP_5^1 \geq 98\%$.</p> <p>(3) Indicatorul specific de performanță aferent obligației prevăzute la art. 35 alin. (3) se calculează cu formula:</p> $IP_5^2 = \frac{N_{U24}}{N_{Uafectați}} \times 100, (\%) \text{ unde:}$ <ul style="list-style-type: none"> - N_{U24} - numărul UR afectați pentru o perioadă mai mare de 24 ore, notificați corespunzător; - $N_{Uafectați}$ - numărul total al UR afectați. <p>(4) Indicatorul prevăzut la alin. (3) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția $IP_5^2 \geq 98\%$.</p>	<p>SNTGN Transgaz SA</p> <p>(1) Indicatorul specific de performanță aferent obligației prevăzute la art. 35 alin. (1) se calculează cu formula:</p> $IP_5^1 = \frac{N_{U6}}{N_{Uafectați}} \times 100, (\%) \text{ unde:}$ <ul style="list-style-type: none"> - N_{U6} - numărul UR/operatorilor de sistem adiacent afectați, notificați în cel mai scurt timp posibil, dar nu mai mult de 6 ore de la momentul limitării/întreruperii neplanificate; - $N_{Uafectați}$ - numărul total al UR/operatorilor de sistem adiacent afectați. <p>(2) Indicatorul prevăzut la alin. (1) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția $IP_5^1 \geq 98\%$.</p> <p>(3) Indicatorul specific de performanță aferent obligației prevăzute la art. 35 alin. (3) se calculează cu formula:</p> $IP_5^2 = \frac{N_{U24}}{N_{Uafectați}} \times 100, (\%) \text{ unde:}$ <ul style="list-style-type: none"> - N_{U24} - numărul UR/operatorilor de sistem adiacent afectați pentru o perioadă mai mare de

Proiectul de ordin supus consultării publice	Observații și proponeri primite
	<p>24 ore, notificați corespunzător;</p> <p>– $N_{Uafectați}$ - numărul total al UR/ operatorilor de sistem adiacent afectați.</p> <p>(4) Indicatorul prevăzut la alin. (3) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția $IP_5^2 \geq 98\%$.</p> <p>Motivare -</p>
<p>Art. 37 - (1) Pentru nerespectarea obligațiilor în termenele prevăzute la art. 35 alin. (1), OTS are obligația să plătească solicitantului următoarele compensații:</p> <p>a) o sumă fixă în valoare de 200 lei;</p> <p>b) suplimentar, 2 lei pentru fiecare oră de întârziere, începând cu a 7- a oră de la momentul limitării/întreruperii neplanificate.</p> <p>(2) Pentru nerespectarea obligației în termenul prevăzut la art. 35 alin. (3), OTS are obligația să plătească solicitantului o compensație în valoare de 200 lei.</p>	
IP6 – Notificarea limitărilor și/sau întreruperilor planificate și reluarea prestării serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale	
<p>Art. 38 - (1) OTS are dreptul să limiteze și/sau să întrerupă prestarea serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale pentru timpul necesar executării lucrărilor de dezvoltare/reabilitare/reparație/modernizare/exploatare și întreținere.</p> <p>(2) OTS publică pe pagina proprie de internet, folosind modelul din anexa nr. 1:</p> <p>a) limitările și/sau întreruperile planificate prevăzute la alin. (1) până la data de 1 iulie a anului curent, pentru anul gazier următor;</p> <p>b) modificarea limitărilor și/sau întreruperilor planificate prevăzute la lit. a), precum și justificarea acesteia, cu cel puțin 30 zile anterior modificării.</p>	<p>SNTGN Transgaz SA</p> <p>b) modificarea limitărilor și/sau întreruperilor planificate prevăzute la lit. a), precum și justificarea acesteia, cu cel puțin 30 zile anterior modificării limitării/întreruperii.</p>
<p>Art. 39 - (1) În situația în care prestarea serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale este limitată și/sau întreruptă planificat, OTS are obligația de a notifica UR afectați, în scris, cu minimum 5 zile lucrătoare anterior limitării/întreruperii, cu privire la motivul, data și ora limitării/întreruperii, precum și cu privire la data și ora reluării prestării serviciului.</p> <p>(2) OTS are obligația să reia prestarea serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale la termenul specificat în notificarea prevăzută la alin. (1).</p>	<p>SNTGN Transgaz SA</p> <p>(1) În situația în care prestarea serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale este limitată și/sau întreruptă planificat, OTS are obligația de a notifica UR/operatorii de sistem adiacent afectați, în scris, cu minimum 5 zile lucrătoare anterior limitării/întreruperii, cu privire la motivul, data și ora limitării/întreruperii, precum și cu privire la data și ora reluării prestării serviciului.</p> <p>Motivare - Propunem această modificare pentru ca situația să corespundă realității.</p>
<p>Art.40 - (1) Indicatorul specific de performanță care stabilește gradul de îndeplinire a obligației prevăzute la art. 39 alin. (1) se calculează cu formula:</p> $IP_6^1 = \frac{N_{Us}}{N_{Uafectați}} \times 100, \text{ unde:}$ <p>– N_{U5}- numărul UR/operatorilor de sistem adiacent afectați care au fost notificați într-un interval de timp mai mare de 5 zile lucrătoare anterior limitării/întreruperii;</p>	<p>SNTGN Transgaz SA</p> <p>(1) Indicatorul specific de performanță care stabilește gradul de</p>

Proiectul de ordin supus consultării publice	Observații și propuneri primite
<p>– $N_{Uafectați}$ – numărul total al UR/operatorilor de sistem adiacent afectați.</p> <p>(2) Indicatorul prevăzut la alin. (1) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția $IP_6^1 \geq 98\%$</p> <p>(3) Indicatorul specific de performanță care stabilește gradul de îndeplinire a obligației prevăzută la art. 39 alin. (2) se calculează cu formula:</p> $IP_6^2 = \frac{N_{Ureluare}}{N_{Uafectați}}, (\%) \text{ unde:}$ <p>– $N_{Ureluare}$ - numărul UR afectați pentru care prestarea serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale a fost reluată la termenul specificat în notificare;</p> <p>– $N_{Uafectați}$ - numărul total al UR afectați.</p> <p>(4) Indicatorul prevăzut la alin. (3) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția $IP_6^2 \geq 98\%$</p>	<p>îndeplinire a obligației prevăzute la art. 39 alin. (1) se calculează cu formula:</p> $IP_6^1 = \frac{N_{U5}}{N_{Uafectați}} \times 100 ,$ <p>(%) unde:</p> <p>– N_{U5} - numărul UR/operatorilor de sistem adiacent afectați care au fost notificați într-un interval de timp mai mare de 5 zile lucrătoare anterior limitării/întreruperii;</p> <p>$N_{Uafectați}$ – numărul total al UR/ operatorilor de sistem adiacent afectați.</p> <p>Motivare - Propunem introducerea procentului pentru a corespunde realității.</p> <p>(3) Indicatorul specific de performanță care stabilește gradul de îndeplinire a obligației prevăzută la art. 39 alin. (2) se calculează cu formula:</p> $IP_6^2 = \frac{N_{Ureluare}}{N_{Uafectați}} \times \mathbf{100},$ <p>(%) unde:</p> <p>– $N_{Ureluare}$ - numărul UR/operatorilor de sistem adiacent afectați pentru care prestarea serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale a fost reluată la termenul specificat în notificare;</p> <p>$N_{Uafectați}$ - numărul total al UR/ operatorilor de sistem adiacent afectați.</p> <p>Motivare - Propunem această modificare pentru ca situația să corespundă realității.</p>
<p>Art. 41 - (1) Pentru nerespectarea obligațiilor în termenele prevăzute la art. 39 alin. (1) și/sau alin. (2), OTS are obligația să plătească solicitantului o compensație în valoare de 200 lei.</p> <p>(2) Compensațiile prevăzute la alin. (1) nu se plătesc în cazul în care OTS prezintă documente justificative din care rezultă că respectarea obligației prevăzută la art. 39 alin. (2) nu a fost posibilă datorită unor acțiuni sau restricții impuse de terți.</p>	
<p>IP7 - Soluționarea solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor privind prestarea serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale, altele decât cele tratate distinct în cadrul prezentului standard</p>	

Proiectul de ordin supus consultării publice	Observații și proponeri primite
<p>Art. 42 - (1) OTS are obligația de a răspunde oricăror solicitări/sesizări/reclamații privind serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale, altele decât cele tratate distinct în prezentul standard, în termen de maximum 30 zile de la data înregistrării acestora.</p> <p>(2) În categoria solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor prevăzute la alin. (1) sunt incluse și cazurile în care, în cuprinsul aceleași solicitări/sesizări/reclamații se face referire la două sau mai multe situații tratate distinct în prezentul standard.</p> <p>(3) Prevederile alin. (2) nu aduc atingere obligațiilor OTS prevăzute la art. 13 alin. (2)-(5) și la art. 20 alin. (2)-(5).</p>	
<p>Art. 43 - (1) Indicatorul specific de performanță aferent obligației prevăzute la art. 42 alin. (1) se calculează cu formula:</p> $IP_7^1 = \frac{N_{SSR30}}{N_{TSSR} - N_{SSRclasate}} \times 100, (\%) \text{ unde:}$ <ul style="list-style-type: none">- N_{SSR30} - numărul solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor, altele decât cele tratate distinct în prezentul standard, la care s-a răspuns într-un interval de timp mai mic de 30 zile de la data înregistrării acestora;- N_{TSSR} - numărul total al solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor, altele decât cele tratate distinct în prezentul standard, primite;- $N_{SSRclasate}$ - numărul total al solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor, altele decât cele tratate distinct în prezentul standard, clasate. <p>(2) Indicatorul prevăzut la alin. (1) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția $IP_7^1 \geq 80\%$.</p>	
<p>Art. 44 - Pentru nerespectarea obligației în termenul prevăzut la art. 42 alin. (1), OTS are obligația să plătească solicitantului următoarele compensații:</p> <ul style="list-style-type: none">a) o sumă fixă în valoare de 10 lei;b) suplimentar, 2 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu a 31- a zi de la data înregistrării sesizării/reclamației.	
IP8 - Tel Verde	
<p>Art. 45 - (1) OTS are obligația de a asigura funcționarea unui serviciu telefonic de urgență, netaxabil, accesibil 24 de ore din 24 și cu înregistrare vocală, denumit Tel Verde, pentru preluarea sesizărilor și a reclamațiilor referitoare la apariția unor defecțiuni sau la acțiunile unor terți de natură a pune în pericol integritatea și funcționarea în condiții de siguranță a ST.</p> <p>(2) OTS are obligația să păstreze, pentru fiecare an gazier, pe o perioadă de 3 ani calendaristici, următoarele informații:</p> <ul style="list-style-type: none">a) numărul total de apeluri primite la Tel Verde;b) numărul apelurilor cu privire la apariția unor defecțiuni de natură a pune în pericol integritatea și funcționarea în condiții de siguranță a ST, inclusiv a celor referitoare la scăpările de gaze naturale;c) numărul apelurilor cu privire la acțiunile unor terți de natură a pune în pericol integritatea și funcționarea în condiții de siguranță a ST;d) numărul de apeluri de urgență cu timp de așteptare mai mic sau egal cu 60 de secunde. <p>(3) În cazul apelurilor cu privire la scăpări de gaze naturale, OTS are obligația de a preciza perioada estimată în care urmează să sosească echipa de intervenție la locul semnalat.</p> <p>(4) OTS are obligația să asigure deplasarea echipei de intervenție prevăzute la alin. (3), la locul semnalat, în cel mai scurt timp posibil de la momentul primirii apelului, dar nu mai mult de 6 ore de la momentul primirii apelului, în vederea remedierii defecțiunii.</p> <p>(5) În cazul în care scăpările de gaze naturale sunt localizate după sistemul/mijlocul de măsurare dar înainte de robinetul de la ieșirea din stația de reglare-măsurare-predare aparținând OTS, acesta are obligația de a comunica UR afectat apariția defecțiunii, măsurile luate, precum și durata estimată pentru remediere, în conformitate cu prevederile Convenției-cadru.</p>	<p>SNTGN Transgaz SA</p> <p>(5) În cazul în care scăpările de gaze naturale sunt localizate după sistemul/mijlocul de măsurare dar înainte de robinetul de la ieșirea din stația de reglare-măsurare-predare aparținând OTS, acesta are obligația de a comunica UR/ operatorului de sistem adiacent afectat apariția defecțiunii, măsurile luate, precum și durata estimată pentru remediere, în conformitate cu prevederile Convenției-cadru/acordului de interconectare.</p> <p>Motivare - Propunem aceasta completare deoarece între OTS și operatorii sistemelor adiacente CD/OD/OI sunt încheiate acorduri de interconectare.</p>

Proiectul de ordin supus consultării publice	Observații și proponeri primite
<p>Art. 46 - (1) Indicatorul specific de performanță aferent obligației prevăzute la art. 45 alin. (2) lit. d) se calculează cu formula:</p> $IP_8^1 = \frac{N_{Atimp60}}{N_{Atotal}} \times 100, (\%) \text{ unde:}$ <ul style="list-style-type: none"> - $N_{Atimp60}$ - numărul apelurilor de urgență cu timp de așteptare mai mic sau egal cu 60 de secunde; - N_{Atotal} - numărul total de apeluri de urgență primite la Tel Verde. <p>(2) Indicatorul prevăzut la alin. (1) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția $IP_8^1 \geq 98\%$.</p> <p>(3) Indicatorul specific de performanță aferent obligației prevăzute la art. 45 alin. (4) se calculează cu formula:</p> $IP_8^2 = \frac{N_{ASC6}}{N_{ASCtotal}} \times 100, (\%) \text{ unde:}$ <ul style="list-style-type: none"> - N_{ASC6} - numărul apelurilor de urgență referitoare la scăpări de gaze naturale, la care deplasarea echipei de intervenție s-a efectuat într-un interval de timp mai mic de 6 ore de la momentul primirii apelului; - $N_{ASCtotal}$ - numărul total de apeluri de urgență referitoare la scăpări de gaze naturale, primite. <p>(4) Indicatorul prevăzut la alin. (3) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția $IP_8^2 \geq 98\%$.</p>	
IP9 - Realizarea obligației de plată a compensațiilor datorate în conformitate cu standardul de performanță pentru serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale	
<p>Art. 47 - (1) Realizarea obligației de plată a compensațiilor datorate în conformitate cu prezentul standard se efectuează de către OTS la cererea îndreptățită a solicitantului sau a UR, în termen de maximum 30 zile de la data înregistrării cererii.</p> <p>(2) Cererea scrisă privind plata compensațiilor poate fi depusă în termen de maximum 60 de zile de la data la care obligațiile OTS devin scadente.</p> <p>(3) Modalitatea de plată a compensațiilor se stabilește de comun acord între părți.</p> <p>(4) Pe instrumentele de plată prin care se plătesc compensațiile datorate se specifică expres ”Contravaloare compensații conform indicatorului de performanță ...”.</p> <p>(5) Plata de către OTS a compensațiilor nu îl exonerează pe acesta de la plata altor daune stabilite de instanța de judecată și/sau de alte reglementări aplicabile.</p>	
<p>Art. 48 - În cazul în care OTS nu efectuează plata compensațiilor stabilite în prezentul standard, în termenul și în condițiile prevăzute la art. 47, acesta are obligația să plătească solicitantului:</p> <p>a) dublul compensațiilor datorate, începând cu a 31- a zi de la data înregistrării cererii prevăzută la art. 47 alin. (1);</p> <p>b) triplul compensațiilor datorate, începând cu a 61- a zi de la data înregistrării cererii prevăzută la art. 47 alin. (1).</p>	
<p>Art. 49 - (1) Indicatorul specific de performanță aferent obligației prevăzute la art. 48 alin. (1) se calculează cu formula:</p> $IP_9^1 = \frac{N_{comp60} + N_{comp31} + N_{comp61}}{N_{TCcomp}} \times 100, (\%) \text{ unde:}$ <ul style="list-style-type: none"> - N_{comp60} - numărul compensațiilor care au fost plătite în termen de maximum 60 de zile de la data la care obligațiile OTS devin scadente; - N_{comp31} - numărul compensațiilor duble plătite de OTS; - N_{comp61} - numărul compensațiilor triple plătite de OTS; - N_{TCcomp} - numărul total al compensațiilor care trebuie plătite. <p>(2) Indicatorul prevăzut la alin. (1) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția $IP_9^1 \geq 90\%$.</p>	
Capitolul III	
Modalități de comunicare	
<p>Art. 50 - (1) La solicitările/sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui solicitant sau UR, OTS are obligația de a analiza aspectele semnalate și de a răspunde, în scris, cu privire la rezultatul analizei efectuate și la măsurile dispuse.</p> <p>(2) Obligația OTS de a răspunde la solicitări/sesizări/reclamații se consideră îndeplinită la data transmiterii răspunsului.</p> <p>(3) OTS are obligația să transmită răspunsul prevăzut la alin. (1) prin una din următoarele modalități de comunicare:</p> <p>a) prin poșta electronică;</p> <p>b) prin fax;</p> <p>c) prin poștă;</p> <p>d) prin predare sub semnătură, în situația în care răspunsul este ridicat personal de către solicitantul sau UR.</p> <p>(4) În cazul în care solicitantul sau UR specifică o anumită modalitate de comunicare, OTS are obligația să transmită răspunsul prevăzut la alin. (1) pe calea specificată.</p> <p>(5) Data la care OTS transmite răspunsul se consideră:</p> <p>a) data predării, dacă răspunsul este ridicat personal, sub semnătură de primire;</p> <p>b) data transmiterii prin poștă, cu confirmare de primire;</p> <p>c) data generării raportului afirmativ de primire a acestuia, în cazul expedierii prin fax sau prin poșta electronică.</p>	
<p>Art. 51 - (1) Solicitantul sau UR are dreptul de a se adresa la ANRE cu sesizări/reclamații în legătură cu nerespectarea, de către OTS, a obligațiilor care îi revin în conformitate cu prevederile prezentului standard.</p> <p>(2) Sesizările/reclamațiile menționate la alin. (1) se depun în termen de maximum 90 zile de la data la care obligațiile OTS, prevăzute de prezentul standard, devin scadente.</p>	
<p>Art. 52 - (1) În vederea îmbunătățirii calității serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale, OTS are obligația să desfășoare activități de monitorizare anuală a gradului de satisfacție a solicitanților și a UR, în conformitate cu familia de standarde ISO 9001, cel puțin cu privire la următoarele criterii:</p> <p>a) calitatea serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale, respectiv încrederea UR în capacitatea OTS de a opera ST în condiții de siguranță;</p> <p>b) atitudinea și competența personalului OTS cu care solicitantul sau UR vine în contact;</p> <p>c) accesibilitatea informațiilor privind serviciul prestat de OTS;</p> <p>d) promptitudinea în soluționarea solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor;</p> <p>e) modul de soluționare a solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor;</p> <p>f) satisfacerea cerințelor solicitanților și UR.</p> <p>(2) În urma desfășurării activităților prevăzute la alin. (1) OTS raportează anual la ANRE:</p> <p>a) numărul de respondenți;</p> <p>b) criteriile avute în vedere;</p> <p>c) interpretarea rezultatelor;</p>	

Proiectul de ordin supus consultării publice	Observații și propuneri primite
d) planul de măsuri necesare pentru acțiunile corective.	
Capitolul IV Evidențe și raportări	
Art. 53 - (1) Pentru fiecare an gazier, OTS are obligația să țină evidența: a) solicitărilor privind racordarea la ST, întocmită în conformitate cu modelul prevăzut în anexa nr. 2; b) solicitărilor, sesizărilor și a reclamațiilor primite, precum și a răspunsurilor transmise, defalcată pe fiecare indicator specific de performanță a serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale; c) limitărilor și/sau întreruperilor planificate și neplanificate în prestarea serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale, întocmită în conformitate cu modelul prevăzut în anexa nr. 1. (2) OTS are obligația să publice pe pagina proprie de internet și să actualizeze zilnic evidența prevăzută la alin. (1) lit. c).	
Art. 54 - (1) OTS are obligația de a transmite la ANRE, până în data de 1 decembrie a fiecărui an, pentru anul gazier anterior, următoarele: a) raportul privind nivelul de realizare a indicatorilor de performanță a serviciului de transport al gazelor naturale, întocmit în conformitate cu prevederile anexei nr. 3 ; b) bilanțul compensațiilor plătite, întocmit în conformitate cu prevederile anexei nr. 4; c) numărul total al cererilor privind accesul, respectiv racordarea la sistemul de transport al gazelor naturale și durata medie de procesare a acestora; durata medie de procesare T _m , exprimată în zile, se calculează cu formula: $T_m = \frac{\sum_{i=1}^n N_{Si} \cdot t_i}{N_{St}},$ unde: – N _{Si} - numărul cererilor procesate în intervalul de timp t _i ; – t _i – durata de procesare a cererii, exprimată în zile; – N _{St} – numărul total de cereri primite. d) numărul total al solicitărilor, sesizărilor și al reclamațiilor primite, defalcate pe fiecare indicator specific de performanță a serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale și durata medie de procesare a acestora; durata medie de procesare T _m , exprimată în zile, se calculează cu formula: $T_m = \frac{\sum_{i=1}^n N_{Ri} \cdot t_i}{N_{Rt}},$ unde: – N _{Ri} - numărul solicitărilor, sesizărilor și al reclamațiilor procesate în intervalul de timp t _i ; – t _i – durata de procesare a reclamațiilor, sesizărilor și a solicitărilor, exprimată în zile; – N _{Rt} – numărul total de reclamațiilor, sesizărilor și a solicitărilor primite. e) informațiile prevăzute la art. 52 alin. (2); f) evidența prevăzută la art. 53 alin. (1) lit. a); g) evidența prevăzută la art.53 alin. (1) lit. c), în format fișier XML. (2) Documentele prevăzute la alin. (1) se transmit la ANRE cu adresă de înaintare asumată de către reprezentantul legal al OTS sau de către persoana/persoanele împuternicite să reprezinte legal OTS. (3) Documentele prevăzute la alin. (1) se semnează pe fiecare pagină de către reprezentantul legal al OTS sau de către persoana/persoanele împuternicite să reprezinte legal OTS. (4) Documentele prevăzute la alin. (1) și (2) se transmit, în original, la ANRE; documentele prevăzute la alin. (1) se transmit și în format electronic editabil, prin e-mail, la adresa smgn@anre.ro.	SNTGN Transgaz SA g) evidența prevăzută la art.53 alin. (1) lit. c), în format fișier XML EXCEL . Motivare - Evidența limitărilor și/sau întreruperilor planificate și neplanificate se ține în format EXCEL pentru a se putea calcula automat indicatorii de performanță. SNTGN Transgaz SA (2) OTS are obligația să mențină pe pagina proprie de internet evidența prevăzută la art. 53 alin. (1) lit. c) și raportul prevăzut la art. 54 alin. (1) lit. a), pentru minimum 3 ani calendaristici gazieri.
Art. 55 - (1) OTS are obligația să publice pe pagina proprie de internet, până în data de 1 decembrie a fiecărui an, raportul prevăzut la art. 54 alin. (1) lit. a). (2) OTS are obligația să mențină pe pagina proprie de internet evidența prevăzută la art. 53 alin. (1) lit. c) și raportul prevăzut la art. 54 alin. (1) lit. a), pentru o perioadă de minimum 3 ani calendaristici.	

Proiectul de ordin supus consultării publice	Observații și propuneri primite
	Motivare - Evidența și raportul se țin pe ani gazieri.
Art. 56 - OTS are obligația să mențină datele care au stat la baza calculării indicatorilor specifici de performanță din prezentul standard, pentru o perioadă de minimum 3 ani gazieri.	
Art. 57 - Costurile generate de plata compensațiilor nu sunt considerate costuri justificate și nu sunt luate în considerare la stabilirea tarifelor reglementate pentru prestarea serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale.	
Capitolul V Dispoziții tranzitorii și finale	
Art. 58 - În cel mult 30 de zile de la intrarea în vigoare a prezentului standard, OTS are obligația să publice conținutul acestuia, însoțit de ordinul de aprobare, pe pagina proprie de internet.	
Art. 59 - Nerespectarea prevederilor prezentului standard constituie contravenție în conformitate cu prevederile art. 194 pct. 16 din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare.	
Art. 60 - Anexele nr. 1-4 fac parte integrantă din prezentul standard.	
	AFEER “ <i>Compensatiile prevazute in prezentul standard nu afecteaza dreptul de a solicita, în raport de eventualul prejudiciu înregistrat, daune-interese, în condițiile prevăzute de legislația în vigoare</i> ” Motivatie – în cadrul standardului sunt instituite o serie de obligatii in sarcina OTS, astfel cum sunt spre exemplu obligația de a respecta, în punctele fizice de predare-preluare, parametrii tehnologici conveniți cu UR sau obligația de a respecta cerințele de calitate a gazelor naturale, pentru a caror nerespectare OTS trebuie sa platesca solicitantului compensatii. Cu toate acestea nerespectarea acestor obligatii, poate in anumite situatii sa conduca la prejudicii semnificative pentru clientii OTS, prejudicii care nu au nici o legatura cu nivelul compensatiilor prevazute in standard. Propunerea mai sus formulata este de natura a clarifica aceste aspecte.

Proiectul de ordin supus consultării publice														Observații și propuneri primite			
<div>Evidența limitărilor și/sau întreruperilor planificate și neplanificate</div> <div>Operatorul sistemului de transport al gazelor naturale Nr. licență de operare a sistemului de transport al gazelor naturale Numărul și data de înregistrare la OTS a adresei de înaintare a raportului Anul gazier pentru care se realizează raportarea</div> <div><div>Nr. crt.</div><div>Tip limitare/întrerupere</div><div>Denumire lucrare/ motiv limitare și/sau întrerupere</div><div>Locația limitării/întreruperii</div><div>Punct de ieșire/intrare afectat</div><div>URafectat</div><div>Perioada planificată de execuție a lucrării2</div><div>Data și ora limitării/ întreruperii</div><div>Data și ora reluării prestării serviciului</div></div> <div><div>sfârșit</div><div>Puncte de ieșire din SNT</div><div>Puncte de intrare în SNT</div><div>Observații</div></div> <div><div>X1</div><div>Y1</div><div>X2</div><div>Y2</div><div>Limitare neplanificată</div><div>Întrerupere planificată</div><div>Limitare</div><div>Întrerupere</div><div>Data</div><div>Ora</div><div>Data</div><div>Ora Cod</div><div>Denumire Cod</div><div>Denumire Cod</div><div>Denumire Cod</div><div>Denumire</div></div>																	

1 – coordonate GPS în sistem STEREO 70;

2 – se completează numai pentru limitările/întreruperile planificate.

Reprezentant legal al OTS (nume și prenume):

Semnătura:

Proiectul de ordin supus consultării publice							Observații și propuneri primite									
Raport privind indicatorii de performanță pentru serviciul de transport al gazelor naturale							Anexa nr. 3 la standard	SNTGN Transgaz SA								
								IP_6^2	98%							
								IP_7^1	80%							
								IP_8^1	98%							
<table><tr><td>Operatorul sistemului de transport al gazelor naturale</td><td></td></tr><tr><td>Numărul licenței de operare a sistemului de transport al gazelor naturale</td><td></td></tr><tr><td>Numărul și data de înregistrare la OTS a adresei de înaintare a raportului</td><td></td></tr><tr><td>Anul gazier pentru care se realizează raportarea</td><td></td></tr></table>							Operatorul sistemului de transport al gazelor naturale		Numărul licenței de operare a sistemului de transport al gazelor naturale		Numărul și data de înregistrare la OTS a adresei de înaintare a raportului		Anul gazier pentru care se realizează raportarea		La IP_8^1 propunem modificarea procentului de la 90 la 98 pentru a reflecta realitatea.	
Operatorul sistemului de transport al gazelor naturale																
Numărul licenței de operare a sistemului de transport al gazelor naturale																
Numărul și data de înregistrare la OTS a adresei de înaintare a raportului																
Anul gazier pentru care se realizează raportarea																
Nr. crt.	Indicator general de performanță	Indicator specific de performanță	Condiția de realizare a performanței, în %	Abreviere termen utilizat pentru calculul indicatorului	Valoare termen	Grad de îndeplinirea condiției de performanță %										
	IPO	IP_0^1	90%	N_{T0}												
				N_{T2}												
				N_{inreg}												
				$N_{clasate}$												
	IP1	IP_1^1	90%	N_{CTR30}												
				N_{TCTBST}												
		IP_1^2	95%	$N_{Rparametrii10}$												
				$N_{TRparametrii}$												
				$N_{RCLparametrii}$												
		IP_1^3	95%	$N_{verificareP24}$												
				$N_{TverificareP}$												
		IP_1^4	95%	$N_{Rcalitate15}$												
				$N_{TRcalitate}$												
				$N_{RCLcalitate}$												
		IP_1^5	95%	$N_{Rmăsurare15}$												
				$N_{TRmăsurare}$												
				$N_{RCLmăsurare}$												
		IP_1^6	95%	$N_{Vmăsurare2}$												
				$N_{TRmăsurare}$												
				$N_{RCLmăsurare}$												
			IP_1^7	90%	N_{TN1}											
N_{Ninreg}																
	90%				N_{TN3}											

Proiectul de ordin supus consultării publice							Observații și propuneri primite
		IP_1^8		N_{NA}			
		IP_1^9	90%	N_{TSE1}			
				$N_{TNinreg}$			
	IP2	IP_2^1	95%	N_{sol10}			
				N_{Tsol}			
	IP3	IP_3^1	95%	N_{Nev}			
				N_{ATP}			
				N_{ATR}			
				N_{Clasat}			
				$N_{Tracord}$			
		IP_3^2	95%	$N_{Rracordare15}$			
				$N_{TRracordare}$			
				$N_{RCLracordare}$			
		IP_3^3	95%	N_{Tir180}			
				$N_{Tracord}$			
				$N_{Tclasat}$			
		IP_3^4	95%	$N_{Rperpif15}$			
				$N_{TRperpif}$			
				$N_{RCLperpif}$			
		IP_3^5	95%	$N_{TPIF180}$			
				$N_{TOCracord}$			
				$N_{TOCClasat}$			
		IP_3^6	95%	$N_{R20CPIF}$			
				N_{TCPIF}			
	IP4	IP_4^1	95%	$N_{Rrefacere15}$			
				$N_{TRrefacere}$			
				$N_{RCLrefacere}$			
	IP5	IP_5^1	98%	N_{U6}			
				$N_{Uafectați}$			
		IP_5^2	98%	N_{U24}			
				$N_{Uafectați}$			
	IP6	IP_6^1	98%	N_{U5}			
				$N_{Uafectați}$			

Proiectul de ordin supus consultării publice							Observații și propuneri primite
		IP_6^2	98%	$N_{Ureluare}$			
				$N_{Uafectați}$			
	IP7	IP_7^1	80%	N_{SSR30}			
				N_{TSSR}			
				$N_{SSRclasate}$			
	IP8	IP_8^1	90%	$N_{Atimp60}$			
				N_{Atotal}			
		IP_8^2	98%	N_{ASC6}			
				$N_{ASCtotal}$			
	IP9	IP_9^1	90%	N_{comp60}			
				N_{comp31}			
				N_{comp61}			
				N_{TCcomp}			
Reprezentant legal al OTS (nume și prenume): Semnătura:							
Bilanțul compensațiilor plătite							Anexa nr. 4
Operatorul sistemului de transport al gazelor naturale							
Nr. licență de operare a sistemului de transport al gazelor naturale							
Numărul și data de înregistrare la OTS a adresei de înaintare a raportului							
Anul pentru care se realizează raportarea							
				Nr. crt.	Indicator general de performanță	Numărul cererilor privind plata compensațiilor	Cuantumul total al compensațiilor achitate (lei)

Proiectul de ordin supus consultării publice					Observații și propuneri primite
<div>Reprezentant legal al OTS (nume și prenume):</div> <div>Semnătura:</div>	1.	IP0 – Înregistrarea solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor privind serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale			
	2.	IP1 – Accesul, contractarea serviciului de transport al gazelor naturale și respectarea condițiilor de predare-preluare a gazelor naturale			
	3.	IP2 – accesul la PVT			
	4.	IP3 – Racordarea la sistemul de transport al gazelor naturale			
	5.	IP4 – Refacerea terenurilor și/sau a bunurilor afectate de execuția unor lucrări la obiectivele sistemului de transport al gazelor naturale			
	6.	IP5 – Notificarea limitărilor și/sau întreruperilor neplanificate și reluarea prestării serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale			
	7.	IP6 – Notificarea limitărilor și/sau întreruperilor planificate și reluarea prestării serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale			
	8.	IP7 – Soluționarea solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor privind prestarea serviciului de transport al gazelor naturale, altele decât cele tratate distinct în standardul de performanță			
	9.	IP9 – Realizarea obligației de plată a compensațiilor datorate în conformitate cu prevederile standardului de performanță pentru serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale			